

Erosketa-turismoa

Erosteke beste modu bat.



Saltzeko beste modu bat.



Gipuzkoako Bazkunea
Tolosa Etorbidea, 75
20018 Donostia
2017ko azaroaren 29an

Antolatzaileak:



Erosketa-turismoa

Erosteke beste modu bat. Saltzeko beste modu bat.

Eusko Jaurlaritzak eta Eusko Ganberak **EUSKAL MERKATARITZAREN XIX. TOPAKETA** egingo dugu, merkataritza bulego teknikoan, merkataritza elkarteetan eta Euskadiko udalen lankidetzarekin.

“EROSKETA-TURISMOA: Erosteke beste modu bat. Saltzeko beste modu bat” lelopean, kontsumitzaileen zein turisten jokabideetan aditu diren txostengileak bilduko ditu topaketak, eta tailerrak, mahai-inguruak edota networking guneak ere egongo dira, merkataritza-enpresariatzat zein erakunde askotarikoetako merkataritza-teknikariatzat.

Euskal Merkataritzaren XIX. Topaketa azaroaren 29an izango da, Gipuzkoako Bazkudean, eta Erosketa-turismoa edukiko du ardatz, sektore horrek gero eta garrantzi handiagoa duelako eta gero eta jarduera gehiago eragiten dituelako Euskadin. Beraz, asmoa da merkataritza-enpresak guregana datozen turistei eskaintza erakargarria aurkezteko beharraren inguruan sentibilizatzea, eta enpresa horiei horretarako tresnak ematea. Azken batean, helburua da hiri-ingurune bateko merkataritza-proposamena Euskal Autonomia Erkidegora hainbat arrazoiengatik edota baita sasoz kanpo ere etortzen den turistaren edo bisitariaren eskaerak eta espektatibak asebetetzera bideratutako zerbitzu-eskaintza integratuaren (merkataritza, ostalaritza, kultura, aisia, kirola eta abar) parte izan ahal izatea.

Isabel Muela
Eusko Jaurlaritzako Turismo eta Merkataritza Sailburuordea

Pedro Esnaola
Eusko Ganberen presidentea

Egitaraua

9:00 - 9:30 Harrera eta kreditatzea

9:30 Hasiera

Isabel Muela, Eusko Jaurlaritzako Turismo eta Merkataritza sailburuordea.
Pedro Esnaola, Eusko Ganberen presidentea.

10:00 “Zer eskatzen du kontsumitzaile berriak, turista ere badenak”

Laureano Turienzo, Global Retail Manager.

11:00 “Turismoaren indarra”

Luis Jose Llorca, Managing Director Spain. Global Blue España.

11:30 Atsedenaldira-Kafea

12:00-14:30 Tailerra eta mahai-inguruak

- Tailerra: “Salmentak nola handitu on line kanalaren bitartez” Rafa Iraundegui. Eusko Ganberak.
- Mahai-ingurua: “Euskal saltokien esperientziak turismoarekiko arretari dagokionez”
- Mahai-ingurua: “Euskal saltokien esperientziak e-commerce-aren garapenari dagokionez”

14:30 Topaketaren amaiera

Tailerra/ Mahai-inguruak

Hiru tailer eta mahai-inguru saio izango dira, 40 minutu ingurukoak.

Lehenengo saioa: **12:00-12:40**
Bigarren saioa: **12:50-13:30**
Hirugarren saioa: **13:40-14:30**

Antolatzaileak:



Topaketarako izen-ematea

Doan da, baina ganberen web orrietan formalizatu behar da, edukiera-arraioengatik:
www.camaradealava.com. Tel.: 945 14 18 00
www.camarabilbao.com. Tel.: 944 70 65 00
www.camaragipuzkoa.com. Tel.: 943 000 300

Topaketara joan nahi duten pertsonen doako autobus-zerbitzua eskainiko zaie Gasteizetik eta Bilbotik. Interesatuta egonez gero, jarri harremanetan hemen: comercio@camaradealava.com
comercio@camarabilbao.com



Turismo de compras

Otra forma de comprar.



Otra forma de vender.



Cámara de Gipuzkoa
Avda. de Tolosa, 75 - 20018
Donostia- San Sebastián
29 de noviembre de 2017

Organizadores:



Turismo de compras

Otra forma de comprar. Otra forma de vender.

El Gobierno Vasco y las Cámaras Vascas - Eusko Ganberak celebramos el **XIX ENCUENTRO DEL COMERCIO VASCO** contando, además, con la colaboración de las Oficinas Técnicas de Comercio, las Asociaciones de Comerciantes y los Ayuntamientos de Euskadi.

Bajo el lema **“TURISMO DE COMPRAS: Otra forma de comprar. Otra forma de vender”**, el Encuentro integrará ponencias de expertos en el comportamiento de los consumidores y de los turistas, así como talleres y mesas redondas o espacios de networking, dirigidas tanto al empresariado comercial, como a técnicos de comercio de entidades diversas.

El **XIX Encuentro del Comercio Vasco** tendrá lugar el **29 de noviembre en Cámara de Gipuzkoa**, y se centrará en el **Turismo de Compras**, dada la importancia creciente de este sector y la actividad que genera en Euskadi. Así, se pretende sensibilizar a la empresa comercial sobre la necesidad de presentar una oferta atractiva al turista que nos visita, y dotarle de herramientas para ello. El objetivo es, en definitiva, que la propuesta comercial de un entorno urbano pueda formar parte de una oferta integrada de servicios (comercio, hostelería, cultura, ocio, deporte, etc.), orientada a satisfacer las demandas y expectativas del turista o visitante que llega a la Comunidad Autónoma Vasca, por diversas motivaciones e, incluso, fuera de temporada.

Isabel Muela
Viceconsejera de Turismo y Comercio del Gobierno Vasco

Pedro Esnaola
Presidente de Eusko Ganberak

Programa

9:00 - 9:30h Recepción y acreditación

9:30h Inauguración

Isabel Muela, Viceconsejera de Turismo y Comercio del Gobierno Vasco
Pedro Esnaola, Presidente de Eusko Ganberak - Cámaras Vascas

10:00h “Qué pide el nuevo consumidor, también turista”

Laureano Turienzo, Global Retail Manager

11:00h “El potencial del turismo”

Luis José Llorca, Managing Director Spain. Global Blue España

11:30h Pausa Café

12:00 14:30h Taller y mesas redondas

- Taller: “Cómo incrementar las ventas a través del canal on line” Rafa Iraundegui. Eusko Ganberak-Cámaras Vascas
- Mesa redonda: “Experiencias de comercios vascos en la atención al turismo”
- Mesa redonda: “Experiencias de comercios vascos en el desarrollo del e-commerce”

14:30h Finalización del Encuentro

Taller/Mesas redondas

Se celebrarán tres sesiones de los talleres y mesas redondas, con una duración de 40 minutos.

Primera sesión: 12:00 - 12:40
Segunda sesión: 12:50 - 13:30
Tercera sesión: 13:40 - 14:30

Organizadores:



Inscripción al congreso

Gratuita, pero hay que formalizarla, por cuestiones de aforo, en las webs de las Cámaras:
www.camaradealava.com Tel: 945 14 18 00
www.camarabilbao.com Tel: 944 70 65 00
www.camaragipuzkoa.com Tel: 943 000 300

A las personas asistentes se les ofrecerá servicio de autobús gratuito desde Vitoria-Gasteiz y Bilbao. Si está interesado/a, contacte con:
comercio@camaradealava.com
comercio@camarabilbao.com

