

La Cámara de Comercio e Industria de Alava ofrece, a través de una empresa colaboradora francesa con más de diez años de experiencia en el sector, un servicio de gestión de cobro de impagados en Francia.

La Cámara y su empresa colaboradora desarrollan este servicio con la mayor profesionalidad y diligencia para obtener el buen fin del mismo, si bien, por la naturaleza del mismo, no pueden garantizar la recuperación de cantidad alguna.

### Documentación necesaria para abrir el dossier

- Envío del boletín de Inscripción más justificante de abono de la cantidad fija solicitada
- Copias de las facturas impagadas.
- Estado de cuenta del cliente.
- El presupuesto firmado o el formulario de pedido entre las dos partes.
- El albarán de entrega del transportista firmado.
- Copias de correos electrónicos intercambiados entre el proveedor y el cliente con respecto a la operación no pagada.

### Información sobre evolución de las gestiones

Tan pronto como se tenga una evolución en el seguimiento del caso de impago, se informará a la empresa. En cualquier caso, la Cámara informará trimestralmente de la evolución de las gestiones.

### Tiempo estimado de resolución

Desafortunadamente, no se puede establecer una estimación de tiempo por éxito o fracaso, porque no hay dos operaciones idénticas. En cualquier caso, nuestro objetivo es resolver el impago lo antes posible.

### Importante a tener en cuenta

La Cámara de Comercio e Industria de Alava realiza este servicio a través de la empresa *A.C.R. France*.

**Desde el momento en que accede al servicio de gestión de impagados, la empresa no deberá volver a tener contacto con la compañía deudora en Francia. Debe dejar las diversas acciones en manos de nuestro partner francés.**

**Si, tras las investigaciones de nuestro partner francés, la empresa deudora en Francia se pone en contacto con la empresa, ésta debe informarle inmediatamente de que se está realizando la gestión a través la empresa *A.C.R. France*.**

Si la empresa deudora en Francia envía un correo electrónico o correo postal a la empresa en España, debe ser redirigido a *A.C.R. France*. Es el *A.C.R. France* que proporcionará la respuesta a este correo o correo electrónico.

### Coste del servicio

Un **fijo** de 120 euros, por Apertura de Expediente, más:

Impago de 300 € a 50.000 €: Una comisión del 20% del importe recuperado.

Impago mayor de 50.000 €: Una comisión del 15% del importe recuperado.

A estas cantidades se les cargará el IVA correspondiente.

## Boletín de Inscripción

### Servicio de Gestión de Cobro de Impagados en Francia

D./D<sup>a</sup> \_\_\_\_\_

como (cargo) \_\_\_\_\_

de la empresa \_\_\_\_\_

con NIF \_\_\_\_\_ y teléfono \_\_\_\_\_

desea inscribir a la empresa en el servicio de Gestión de Cobro de Impagados de Francia.

Para ello, realiza ahora un **abono de 120 € más IVA**, como cuota de Apertura de Expediente, y se compromete **al pago posterior**, si procede, de la **comisión** sobre la cantidad recuperada especificada en este documento.

Para ello, elige la modalidad de abono siguiente:

Transferencia a la cuenta de Kutxa Bank con IBAN ES24 2095 3150 2310 9095 1178

Cargo en cuenta bancaria (20 dígitos)

-----

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de 2.01\_\_ Firma y sello de la empresa

**Enviar al correo electrónico [industria@camaradealava.com](mailto:industria@camaradealava.com)  
o por correo a Cámara de Comercio e Industria de Alava, Dato, 38, 01005 Vitoria-Gasteiz,**